



# Pedro Henrique de Souza Silva

## **OBJETIVO**

- Trabalhar para o crescimento da empresa contribuindo com meu conhecimento acadêmico e experiências anteriores.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

- Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de São Paulo  
Licenciatura em Matemática – Fevereiro 2012 – em andamento.

## **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

- *ITAÚ UNIBANCO S.A*, São Paulo – Fevereiro 2015 – Dezembro de 2015

Estágio em Auditoria Interna - Atividades: avaliação de processos e procedimentos de controle e gestão de riscos, com ênfase no capital (primeiro semestre); auxílio e suporte à ferramenta IAM (Identity and Access Management), plataforma onde são inseridos todos os trabalhos da área de Auditoria (segundo semestre).

- *BANCO SANTANDER BRASIL S.A*, São Paulo - Julho 2013 – Julho 2014

Estágio em Planejamento do Call Center - Atividades: Atualização das escalas dos assistentes de telemarketing da empresa; acompanhamento real time das atividades dos mesmos, visando à diminuição de filas e maximizando o atendimento de clientes.

## **TRABALHOS VOLUNTÁRIOS**

- *FRATERNIDADE IRMÃ CLARA (FIC)* – Janeiro 2012 – Agosto 2013

Organização responsável por cuidados a crianças e adultos com deficiência mental. Trabalhava mensalmente com o desenvolvimento de atividades recreativas para os mesmos.

- *ORDEM DEMOLAY* – Membro desde Abril 2010

Organização juvenil de fins filosóficos e filantrópicos, e sem fins lucrativos. Ocupação de cargo de liderança durante a gestão de 2013/2014.

- *LAR DONA COTINHA* – Atividades realizadas de forma esporádica

Instituição responsável por atender crianças e adolescentes de 0 a 17 anos com o objetivo de reintegrar e abrigar a família de origem ou substituta. Durante o período da Páscoa, organizamos doação de ovos de chocolate para as crianças, além de desempenhar atividades recreativas.